LABORATORIO AZURE LOGIC APPS

Tiempo estimado (90 minutos)

El objetivo de esta práctica es crear un **flujo automatizado** para gestionar incidencias o tickets de soporte, que incluye notificaciones a un canal de Microsoft Teams y el almacenamiento de archivos relacionados con la incidencia en **Azure Blob Storage**.

1. Creación de la Base de Datos de Incidencias (SQL)

crear una base de datos en Azure SQL Database y agregar una tabla para gestionar las incidencias:

CREATE TABLE Incidencias (

IncidenciaId INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,

Titulo VARCHAR(255),

Descripcion TEXT,

Estado VARCHAR(50), -- Puede ser 'Nuevo', 'En Proceso', 'Resuelto'

FechaCreacion DATETIME,

AsignadoA VARCHAR(100) -- Nombre del técnico asignado formato email

);

1. Insertar un par de incidencias:

INSERT INTO Incidencias (Titulo, Descripcion, Estado, FechaCreacion, AsignadoA)

VALUES ('Error en servidor', 'El servidor 1 está caído', 'Nuevo', GETDATE(), 'Juan Perez@tajamar365.com'),

('Problema con la red', 'Se detectó una pérdida de conexión intermitente', 'Nuevo', GETDATE(), 'Maria [Lopez@tajamar365.com](mailto:Lopez@tajamar365.com)');

1. Creación de la Logic App en Azure:
2. Disparador (Trigger):

* Usar el conector "SQL Server" con la acción "Cuando se inserta una nueva fila" en la tabla Incidencias.
* Configurar la Logic App para que se active cuando haya una nueva incidencia en la base de datos.

1. Publicar un mensaje en Microsoft Teams:

* Agregar la acción "Publicar un mensaje en un canal" de Microsoft Teams.
* En el mensaje, incluir los detalles de la incidencia, por ejemplo:
  + Título de la incidencia
  + Descripción breve
  + Estado: Nuevo
  + Asignado a: Técnico asignado

1. Subir archivo relacionado a Azure Blob Storage:

* Si la incidencia tiene un archivo adjunto (por ejemplo, una captura de pantalla o informe), agregar la acción "Crear blob en contenedor" en Azure Blob Storage.
* Para esta práctica, el archivo puede ser un documento o imagen que el usuario haya subido para reportar el problema. Debes configurar la acción para cargar el archivo en un contenedor específico de **Azure Blob Storage**.

1. Incorporar un flujo de aprobación:

* Permitir que el técnico asignado apruebe el estado de la incidencia a través de Microsoft Outlook antes de cambiar el estado en la base de datos.

1. Actualizar el estado de la incidencia:

* Después que el técnico apruebe la asignación de su incidencia, agregar la acción "Actualizar fila (V2)" para cambiar el estado de la incidencia en la base de datos SQL de 'Nuevo' a 'En Proceso' o 'Resuelto'.